

UGENS GALLUP

Artikel nr. 26

Må tidligst offentliggøres søndag den 25. september
og senest lørdag den 15. oktober 1977

BILISTERNE OG STORE BÆLT

Sejltiden ikke noget problem
- men derimod ventetiden i land.

Den megen diskussion for eller imod en Store Bæltsbro efterlader et indtryk af et stærkt presserende behov for en fast forbindelse mellem Sjælland og Fyn. Og ofte har netop bilisterne været trukket frem som illustrerende for fordele ved den faste forbindelse.

Af en undersøgelse Gallup Instituttet har gennemført, synes det ikke som om, bilisterne har en så negativ opfattelse af den nuværende færgefart. Selve dette at skulle transporteres over med en færge opfattes ingenlunde som en ulempe, måske tværtimod.

Det, bilisterne er utilfredse med, er ventetiden og den usikkerhed, man føler ved ikke at vide, hvor længe man skal vente. Gallup har spurgt et repræsentativt udsnit af danske bilister, som mere eller mindre jævnligt passerer Store Bælt, hvad de mener om den nuværende færgefart.

Det første spørgsmål man stillede var følgende:

"Hvordan opfatter De transporten over Store Bælt.
Opfatter De den overvejende som en mere eller mindre
irriterende forsinkelse eller overvejende som en mere
eller mindre velkommen hvile - og spisepause?"

Og svaret var fordelt efter hvor hyppigt, man passerer bæltet følgende:

	for sink- else	hvile- pause	ved ikke	i- alt
	%	%	%	%
antal gange om året man passerer Store Bælt:				
total:	26	72	2	100
indtil 4 gange	23	74	3	100
5 gange el. flere	47	53	0	100

Den rekreative side af færgeoverfarten lægger man klart størst vægt på. Det ser dog ud som om, dette synspunkt er mindre fremtrædende blandt dem, der hyppigst passerer bæltet, nemlig fem gange eller flere.

Da antallet af spurgte i denne gruppe er ret beskedent (53 svarpersoner) er disse tal forholdsvis usikre. Iøvrigt skal tilføjes, at disse bilister kun udgør ca. 15 procent af samtlige bilister, der passerer Store Bælt mindst én gang om året.

Det næste spørgsmål man stillede var følgende:

"Man kan effektivisere overfarten over Store Bælt på to måder, man kan enten beholde den nuværende sejltime men sætte flere færger ind, så man formindsker ventetiden i land eller man kan beholde det nuværende antal overfarer, men sætte sejltiden ned. Hvilken af disse to muligheder vil De foretrække, mindre sejltime eller flere overfarer?"

Her var svaret:

	mindre sejl- tid	flere over- farer	begge dele	ved ikke	i- alt
	%	%	%	%	%
total:	20	48	14	18	100
indtil 4 gange	20	49	14	17	100
5 gange el. flere	21	50	13	16	100

Selvom det stillede spørgsmål kan lyde lidt indviklet, fremgår det alligevel, at det man ønsker effektiviseret, er antal overfarer, det vil sige en formindskelse af ventetiden, og her er der ikke forskel på bilisterne.

Som nævnt kan selve usikkerheden med hensyn til, hvornår man kommer over, forudsat man ikke har bestilt plads også tænkes at spille en rolle, og man stillede derfor spørgsmålet:

"Hvad synes De er mest generende ved færgeoverfarten over Store Bælt, sejltidens længde eller uvisheden om, hvor længe man skal vente, forudsat man ikke har forudbestilt plads?"

	<u>sejl-</u> <u>tiden</u>	<u>usikker</u> <u>heden</u>	<u>ved</u> <u>ikke</u>	<u>i-</u> <u>alt</u>
	%	%	%	%
total:	10	75	15	100
indtil 4 gange	8	76	16	100
5 gange el. flere	23	66	11	100

Sammenlignet med uvisheden om, hvornår man kommer over, er sejltiden praktisk talt ikke noget problem. Tre fjerdedele (75%) finder denne uvished det mest generende. Der er dog også her forskel på bilisterne. De største "kunder" føler sig sammenligningsvis noget mere generede af sejltiden, men dog langt overvejende mest af uvisheden.

For at komme dette lidt nærmere, stillede man spørgsmålet:

"Hvis man kunne være sikker på aldrig at skulle vente mere end et kvarter altså 15 minutter, uanset hvornår man kommer, ville De så finde overfarten tilfredsstillende eller vil De mene, at overfarten over Store Bælt stadig var utilfredsstillende for bilisterne?"

Her var svaret:

	<u>tilfreds-</u> <u>stillende</u>	<u>utilfreds-</u> <u>stillende</u>	<u>ved</u> <u>ikke</u>	<u>i-</u> <u>alt</u>
	%	%	%	%
total:	77	20	3	100
indtil 4 gange	78	19	3	100
5 gange el. flere	68	24	8	100

Kan DSB skabe større sikkerhed for hurtig afgang, er det ikke noget ringe skudsmål færgeoverfarten får af bilisterne. Så ville langt størsteparten af bilisterne føle sig tilfredse, men så er ventetiden også så langt nede, at det måske svarer til selve ekspeditionstiden.

Et hyppigt ankepunkt har også været forholdene om bord, og man stillede spørgsmålet:

"Vi har nu talt om tiden, det vil sige sejltid og ventetid. Hvad mener De om selve opholdet om bord? Finder De forholdene stort set tilfredsstillende eller er der noget, De finder særligt utilfredsstillende?"

Svaret var:

	<u>tilfreds-</u> <u>stillende</u>	<u>utilfreds-</u> <u>stillende</u>	<u>ved</u> <u>ikke</u>	<u>i-</u> <u>alt</u>
	%	%	%	%
total:	61	37	2	100
indtil 4 gange	64	33	3	100
5 gange el. flere	43	55	2	100

Bilisterne er overvejende tilfredse, men alligevel er det vel rigeligt, at 37 procent ikke er det. Og hvad værre er, at "stamkunderne" overvejende er utilfredse. Man forsøgte at belyse årsagerne til denne utilfredshed, og fik dette svar:

	%
for dyrt	46
dårlig betjening	16
andet	36
ved ikke	2
i alt	100

Utilfredsheden refererer til restaurationen og, som det fremgår, priserne. Dette kan være et psykologisk problem, idet det korte meget midlertidige ophold måske kan forlene bilisterne med den forventning om noget, der ikke koster så meget, således at selv normale priser kan opfattes som værende høje.

Men hvorom alting er, så fremtræder Store Bælt-overfartens restaurationspriser som et ikke uvæsentligt irritationsmoment blandt de hyppigste kunder.

Eftertryk kun mod angivelse af Berlingske
Tidende og Gallup Instituttet som kilde
Asger Schultz